

# Seminarbedingungen

## 1. Anmeldung

Unser Seminarangebot finden Sie auf [www.stollfuss.de](http://www.stollfuss.de). Ihre verbindliche Anmeldung nehmen wir über die Buchung auf [www.stollfuss.de](http://www.stollfuss.de) oder per E-Mail unter [seminare@stollfuss.de](mailto:seminare@stollfuss.de) entgegen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Mit der verbindlichen Anmeldung werden die jeweils gültigen Seminarbedingungen anerkannt. Ist die Mindestteilnehmerzahl erreicht, erhalten Sie mindestens 7 Arbeitstage vor dem Seminar eine Bestätigung mit organisatorischen Informationen. Individuelle Seminar-Anfragen richten Sie bitte per E-Mail an [seminare@stollfuss.de](mailto:seminare@stollfuss.de).

## 2. Individuelle Seminare bei Ihnen vor Ort

Ein Seminartag umfasst 6 Zeitstunden und 1 Stunde Mittagspause. Bitte sorgen Sie für ausreichend Getränke, sowie eine Möglichkeit für unsere Dozenten, in der Mittagszeit eine Mahlzeit einnehmen zu können.

## 3. Entgelte

Seminargebühren sind nach Rechnungsstellung sofort fällig. Gegebenenfalls anfallende Reisekosten werden zusätzlich in Rechnung gestellt (Übernachtung und Fahrtkosten für eine Bahnfahrt 1. Klasse zum Normalpreis).

## 4. Umbuchung, Stornierung, Nichtteilnahme an einem Seminar

Eine Umbuchung und die Stornierung ist schriftlich unter [seminare@stollfuss.de](mailto:seminare@stollfuss.de) mitzuteilen. Folgende Kosten fallen an:

Online-Seminare, Präsenz-Seminare, „Vor-Ort-Seminare“ in Ihren Räumlichkeiten:

- Umbuchungen ab 14 Arbeitstage vor dem Veranstaltungstermin: 50 % des Seminar-Preises, mindestens € 50,00.
- Stornierung ab 14 Arbeitstagen vor dem Veranstaltungstermin: 100 % des Seminar-Preises, mindestens € 50,00.
- Nichtteilnahme (No-Show): 100 % des Seminar-Preises; mindestens € 50,00.
- Zusätzlich ggf. Entgelte für eine Umbuchung / Stornierung von Reisekosten unserer Dozenten.

## 5. Sonderbedingungen für Stornierung oder Nichtteilnahme (No-Show) bei Anwendertreffen

Für die Teilnahme an den Stotax Anwendertreffen fällt eine Pauschale von € 49,00 je Teilnehmer an.

Mit Anmeldeschluss wird auch die vorgesehene Tagungsraumgröße- und Miete sowie die Anzahl der Tagespauschalen für Verpflegung von Stotax gegenüber dem Veranstaltungsort verbindlich geregelt. Im Vertrauen auf Ihr Erscheinen planen wir entsprechend. Bei Stornierung nach Anmeldeschluss oder bei Nichterscheinen trägt der Kunde die anteiligen Kosten. Eine Stornierung ist schriftlich mitzuteilen.

Bei Anwendertreffen werden folgende Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt:

- für Stornierung ab 21 Arbeitstage vor dem Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag € 49,00 pro angemeldeten Teilnehmer.

## 6. Rücktritt durch den Veranstalter

Sollte das Seminar aus Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt, Krankheit des Dozenten etc.) ausfallen, haftet der Veranstalter nicht für entstandene Schäden. Wir nennen Ihnen gerne einen Ersatztermin.

## 7. Sonderbedingungen für Online-Seminare

Die Anmeldebestätigung sowie die Zugangsdaten erhalten Sie spätestens 2 Arbeitstage vor Beginn des Online-Seminars. Die Sicherstellung und Prüfung der technischen Voraussetzungen, die im Rahmen der Bestätigung mitgeteilt werden, liegen in der Verantwortung des Teilnehmers.

Führen Sie einen Verbindungstest durch:

<https://global.gotomeeting.com/join/406552062>

Weitere Informationen zu GoToMeeting erhalten Sie hier:

[http://support.citrixonline.com/de/Meeting/help\\_files](http://support.citrixonline.com/de/Meeting/help_files)

Liegen die technischen Voraussetzungen zu Beginn des Seminars nicht vor, besteht kein Anspruch auf Erstattung der in Rechnung gestellten Entgelte.

Ggf. entstehende Telefongebühren für die Dauer des Online-Seminars sind im Rechnungsbetrag nicht enthalten.

## 8. IWW-Seminare

Bei Buchungen von IWW-Seminaren über unseren Online-Shop gelten zusätzlich die [AGB Seminare](#) der IWW GmbH. Die AGB Seminare der IWW GmbH haben Vorrang vor den AGB / Seminarbedingungen von Stollfuß Medien. Mit der Buchung eines IWW-Seminars erklären Sie Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten an die IWW GmbH weitergegeben werden.