

Systemvoraussetzungen

Gültig ab Stotax Version 2019.1

Stand 03 / 2019

1	Online Nutzung	2
1.1	Allgemeines.....	2
1.2	Stotax SaaS.....	2
2	Lokale Nutzung.....	3
2.1	Allgemeines.....	3
2.2	Wichtige Hinweise für die Stotax Updates 2019.2 und 2020.1	3
2.3	Einzelplatz	4
2.3.1	Hardware	4
2.3.2	Software.....	4
2.4	Netzwerk.....	4
2.4.1	Arbeitsplatz.....	4
2.4.2	Server bis 9 Arbeitsplätze	5
2.4.3	Server ab 10 Arbeitsplätzen.....	6
2.4.4	Einsatz von Stotax in Netzwerken.....	6
2.5	Terminalserver	7

1 Online Nutzung

1.1 Allgemeines

Bitte beachten Sie, dass die Stotax Webprogramme

- Stotax Select
- Stotax First

für den Microsoft Internet Explorer 11 (IE 11) und Google Chrome in der aktuellen Version optimiert sind.

1.2 Stotax SaaS

Für die Nutzung von Stotax SaaS (ASP) ist folgende Umgebung erforderlich:

- Internetfähiger PC ¹ und Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite ².
- CITRIX Workspace vormals Receiver³ in der aktuellen Version für die sichere Kommunikation mit dem Stollfuß Medien System.
- Für den Ausdruck von Dokumenten wird die Kompatibilität des eingesetzten Druckers zu CITRIX XenApp vorausgesetzt.
- iPhone oder iPad und Android Smartphones oder Tablets in Verbindung mit dem in den AppStores kostenlos zur Verfügung stehendem Citrix Receiver.

¹ Der technische Support durch Stollfuß Medien ist nur zu Windows Systemen möglich.

² Um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten, ist eine garantierte Bandbreite von min. 500 Kbit/s für jeden Arbeitsplatz notwendig. Bitte berücksichtigen Sie auch, dass zur Nutzung der Exchange Server Anbindung eine ausreichende Bandbreite für das Hochladen von Dokumenten zur Verfügung stehen muss.

³ CITRIX Workspace ist – aktuell – für die Nutzung in Verbindung mit dem Internetexplorer 11 (IE 11) optimiert.

2 Lokale Nutzung

2.1 Allgemeines

Eine Festlegung von einfachen Richtlinien zur Bestimmung der genauen erforderlichen Ausstattung Ihres Systems ist durch die Komplexität der Anwendungsfälle nicht möglich. Diese Beschreibung ist daher eine Orientierungshilfe.

Bitte beachten Sie folgende allgemeine Hinweise und Empfehlungen:

- Bei der lokalen Nutzung müssen die wesentlichen Ressourcen für die Stotax Programme und SQL Datenbanken auf dem System zur Verfügung stehen. Weitere Programme und Dienste beeinträchtigen die Performance von Stotax.
- Von Stollfuß Medien sind ausschließlich deutsche 32 und 64 Bit Betriebssystem- und Datenbank-Versionen freigegeben.
- Setzen Sie bei den Software Komponenten das vom Hersteller freigegebene aktuelle Service Pack bzw. die aktuelle Build Version ein.
- Details zur Konfiguration können Sie dem Installationshandbuch entnehmen.
- Weitergehende technische Dokumentationen befinden sich auf dem Stotax Datenträger im Verzeichnis Dokumentationen \ Dokumentation-Technisch.
- Die Stotax Programme werden mit Laserdruckern von Hewlett-Packard entwickelt und getestet, deshalb werden diese Drucker von Stollfuß Medien für ein optimales Druckergebnis empfohlen.
- Die Stotax Programme sind für eine Anzeige auf 24 Zoll Monitoren mit einer Auflösung von 1920 x 1200 entwickelt. Damit die Darstellung scharf und deutlich erfolgt, sollte der Monitor nur in seiner Standard Auflösung und Skalierung betrieben werden.
Aufgrund unterschiedliche Hardware- und Software-Komponenten, sowie individuellen Einstellungen wie z.B. Auflösung und Schriftgröße, kann es unter Umständen zu Darstellungsproblemen kommen.

2.2 Wichtige Hinweise für die Stotax Updates 2019.2 und 2020.1

Microsoft stellt den Support für die folgenden Produkte zu den aufgeführten Daten ein. Ab diesem Zeitpunkt ist auch eine Unterstützung durch Stollfuß Medien und die Installation für die entsprechenden Stotax Produkte nicht mehr möglich.

Microsoft Produkt	Datum Supportende	Stotax Update
SQL Server 2008	09.07.2019	Stotax 2019.2
SQL Server 2008 R2	09.07.2019	Stotax 2019.2
Windows 7	14.01.2020	Stotax 2020.1
Windows Server 2008 R2	14.01.2020	Stotax 2020.1

Quelle: <https://support.microsoft.com/de-de/lifecycle/search>

2.3 Einzelplatz

2.3.1 Hardware

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (Intel oder AMD)	ab 2,4 GHz, Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren
Arbeitsspeicher (RAM)	ab 4 GB
Festplattensystem	S-ATA
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 15 GB
DVD-Laufwerk	Erforderlich, alternativ Download der Stotax ISO-Datei ⁴
Monitor und Auflösung	Empfehlung: 24 Zoll mit einer Auflösung von 1920 x 1200
USB Schnittstelle	USB Schnittstelle
Internetzugang und E-Mail	Erforderlich am Arbeitsplatzrechner

2.3.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows 7 (Professional) ⁵ Windows 8.1 (Professional) Windows 10 Pro	SQL Server 2008 ⁶ , 2008 R2 ⁷ , 2012 2014 2016 oder 2017 ⁸ (Express Edition ⁹ oder Standard Edition)	Microsoft Office ¹⁰ 2013, 2016, 2019 Microsoft Internet Explorer 11 (IE 11) oder Google Chrome

2.4 Netzwerk

2.4.1 Arbeitsplatz

2.4.1.1 Hardware

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (Intel oder AMD)	ab 2,4 GHz, Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren
Arbeitsspeicher (RAM)	ab 4 GB
Festplattensystem	S- ATA
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 15 GB
Monitor und Auflösung	Empfehlung: 24 Zoll mit einer Auflösung von 1920 x 1200
Netzwerkkarte	ab 100 MBit besser 1 GBit
Internetzugang und E-Mail	Erforderlich an einem Arbeitsplatz im Netzwerk

⁴ Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 25 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

⁵ Ab dem Stotax Update 2020.1 ist die Unterstützung und Installation auf dieser Plattform nicht mehr möglich.

⁶ Ab dem Stotax Update 2019.2 ist die Unterstützung und Installation auf dieser Plattform nicht mehr möglich.

⁷ Ab dem Stotax Update 2019.2 ist die Unterstützung und Installation auf dieser Plattform nicht mehr möglich.

⁸ Gemäß den Microsoft Anforderungen ist der SQL Server 2016 und 2017 nicht kompatibel zu Windows 7. <https://msdn.microsoft.com/de-de/library/ms143506.aspx>

⁹ Die SQL Server Express Edition ist die kostenlosen Version des Microsoft SQL Servers. Die Größe der Datenbanken ist beschränkt.

¹⁰ Aus Kompatibilitätsgründen wird gemäß den Microsoft Empfehlungen ausschließlich der Einsatz der lokal installierten 32 Bit Version von Microsoft Office unterstützt. <https://support.office.com/de-at/article/Ausw%C3%A4hlen-der-32-Bit-oder-64-Bit-Version-von-Microsoft-Office-2dee7807-8f95-4d0c-b5fe-6c6f49b8d261?ui=de-DE&rs=de-AT&ad=AT>. Online Office Varianten werden nicht unterstützt.

2.4.1.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows 7 (Professional) ¹¹ Windows 8.1 (Professional) Windows 10 Pro	-	Microsoft Office ¹² 2013, 2016, 2019 Microsoft Internet Explorer 11 (IE 11) oder Google Chrome

2.4.2 Server bis 9 Arbeitsplätze

2.4.2.1 Hardware

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (Intel oder AMD)	ab 2,4 GHz, Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren
Arbeitsspeicher (RAM)	ab 8 GB
Festplattensystem	SAS oder S - ATA
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 100 GB
DVD-Laufwerk	Erforderlich, alternativ Download der Stotax ISO-Datei ¹³
Netzwerkkarte	ab 1 GBit

2.4.2.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows Server 2008 R2 ¹⁴ Windows Server 2012, 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	SQL Server 2008 ¹⁵ , 2008 R2 ¹⁶ , 2012, 2014, 2016 oder 2017 ¹⁷ (Standard Edition)	Microsoft Internet Explorer 11 (IE 11) oder Google Chrome

¹¹ Ab dem Stotax Update 2020.1 ist die Unterstützung und Installation auf dieser Plattform nicht mehr möglich.

¹² Aus Kompatibilitätsgründen wird gemäß den Microsoft Empfehlungen ausschließlich der Einsatz der lokal installierten 32 Bit Version von Microsoft Office unterstützt. <https://support.office.com/de-at/article/Ausw%C3%A4hlen-der-32-Bit-oder-64-Bit-Version-von-Microsoft-Office-2dee7807-8f95-4d0c-b5fe-6c6f49b8d261?ui=de-DE&rs=de-AT&ad=AT>. Online Office Varianten werden nicht unterstützt.

¹³ Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 25 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

¹⁴ Ab dem Stotax Update 2020.1 ist die Unterstützung und Installation auf dieser Plattform nicht mehr möglich.

¹⁵ Ab dem Stotax Update 2019.2 ist die Unterstützung und Installation auf dieser Plattform nicht mehr möglich.

¹⁶ Ab dem Stotax Update 2019.2 ist die Unterstützung und Installation auf dieser Plattform nicht mehr möglich.

¹⁷ Gemäß den Microsoft Anforderungen nicht kompatibel zu Windows Server 2008 und 2008 R2.
<https://msdn.microsoft.com/de-de/library/ms143506.aspx>

2.4.3 Server ab 10 Arbeitsplätzen

2.4.3.1 Programmserver

2.4.3.1.1 Hardware

Siehe Server bis 9 Arbeitsplätze.

2.4.3.1.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows Server 2008 R2 ¹⁸ Windows Server 2012, 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	-	Microsoft Internet Explorer 11 (IE 11) oder Google Chrome

2.4.3.2 Datenbankserver

2.4.3.2.1 Hardware

Zur Nutzung von Stotax ist ein separater Datenbank Server erforderlich.

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (Intel oder AMD)	ab 2,4 GHz, Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren
Arbeitsspeicher (RAM)	ab 8 GB
Festplattensystem	SAS oder S-ATA
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 100 GB
DVD-Laufwerk	Erforderlich, alternativ Installation mit Stotax ISO-Datei
Netzwerkkarte	ab 1 GBit

2.4.3.2.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows Server 2008 R2 ¹⁹ Windows Server 2012, 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	SQL Server 2008 ²⁰ , 2008 R2 ²¹ , 2012, 2014, 2016 oder 2017 ²² (Standard Edition)	Microsoft Internet Explorer 11 (IE 11) oder Google Chrome

2.4.4 Einsatz von Stotax in Netzwerken

- Um einen reibungslosen und performanten Betrieb des Systems zu gewährleisten, sollten durchgängig 1 GBit Netzwerkkomponenten verwendet werden.
- Funknetze (Wireless LAN) und Peer-to-Peer-Netzwerke werden nicht unterstützt.

¹⁸ Ab dem Stotax Update 2020.1 ist die Unterstützung und Installation auf dieser Plattform nicht mehr möglich.

¹⁹ Ab dem Stotax Update 2020.1 ist die Unterstützung und Installation auf dieser Plattform nicht mehr möglich.

²⁰ Ab dem Stotax Update 2019.2 ist die Unterstützung und Installation auf dieser Plattform nicht mehr möglich.

²¹ Ab dem Stotax Update 2019.2 ist die Unterstützung und Installation auf dieser Plattform nicht mehr möglich.

²² Gemäß den Microsoft Anforderungen nicht kompatibel zu Windows Server 2008 und 2008 R2.
<https://msdn.microsoft.com/de-de/library/ms143506.aspx>

2.5 Terminalserver

Hinweise und Empfehlungen zum Server

- Die Systemvoraussetzungen für den Terminalserver sind grundsätzlich mit den Systemvoraussetzungen für die Netzwerk Server identisch.
- Bitte beachten Sie, dass für die einzelnen Benutzer-Sitzungen Hauptspeicher (RAM) des Servers genutzt wird.
- Der Arbeitsspeicher sollte min. wie folgt bemessen sein: 8 GB RAM + pro Benutzer 1 GB.



Empfehlung: *Die Speicherausstattung eines Terminalservers sollte möglichst groß dimensioniert sein.*

Direkt am Server sind folgende Komponenten erforderlich:

- DVD-Laufwerk, alternativ Download der Stotax ISO-Datei ²³
- Internetzugang und E-Mail

Hinweise und Empfehlungen zu den Terminalserver Arbeitsplätzen

Da die Stotax Programme – und ggf. weitere Programme – für die einzelnen Benutzer auf dem Terminalserver ausgeführt werden, dient der Arbeitsplatz lediglich als Ein- und Ausgabemedium für den Benutzer. Dabei werden zwischen Terminalserver und Arbeitsplatz nur Tastatur-, Maus- und Bildschirminformationen übertragen. Prinzipiell können dadurch auf den Arbeitsplätzen PC-Systeme eingesetzt werden, deren Hardware-Ausstattung unter den Empfehlungen für Netzwerk-Arbeitsplätze liegen.

Berücksichtigen Sie bitte unbedingt, dass beim Einsatz von sogenannten „Thin Clients“ praktisch sämtliche Programme auf dem Terminalserver ausgeführt werden und dieser deshalb entsprechend leistungsfähig sein muss.

Für die optimale Performance beim Aufbau von Formularen wird das Microsoft .NET Framework 4.7 benötigt. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die entsprechende Microsoft Kompatibilitätsliste. [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/8z6watww\(v=vs.110\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/8z6watww(v=vs.110).aspx)

²³ Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 25 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.